

# Anaïs Hugues

## Quel est votre parcours au sein de Swiss Visio?

J'ai commencé mon expérience chez Swiss Visio au sein de la réception Swiss Visio Montchoisi, durant environ 1 année, avec en parallèle la mission de s'occuper de la partie décoration des salles d'attentes de plusieurs centres Swiss Visio qui ouvraient petit à petit. D'ailleurs mon surnom était Valérie Damidot à cette époque!

Quand Swiss Visio Beau-Rivage a ouvert, j'ai choisi de partager mon temps pour y consacrer 50% à Servan et 50 % au Beau-Rivage, puis gentiment j'ai fini par travailler totalement en chirurgie réfractive.

## Décrivez votre poste aujourd'hui

Aujourd'hui, en tant que référente en chirurgie réfractive, je m'occupe de renseigner et accueillir les patients, planifier les interventions, gérer les réservations et rendez-vous pour optimiser le planning, former les nouvelles personnes au secrétariat.

## Qu'appréciez-vous dans votre métier?

J'apprécie le contact avec les patients, les voir évoluer dans leur projet de ne plus porter leur lunettes ou lentilles, les voir avant/après opérations, c'est une nouvelle vie qui commence pour eux, et c'est satisfaisant de les voir repartir avec le smile.

## Une anecdote professionnelle?

Une patiente est venue avec son chien, et qu'il était hors de question pour elle de le laisser seul dehors. Je me suis portée volontaire pour le garder durant la consultation, sauf que le rendez-vous nécessitait une dilatation des yeux, donc allait durer dans le temps. Et que j'étais dehors à promener le chien (évidemment au bout d'un moment il voulait se dégourdir les pattes), sans veste, sans téléphone pour me prévenir quand la patiente avait terminé... un grand moment... l'équipe a bien ri !  
Heureusement j'adore les animaux

## Des hobbies?

J'adore aussi la randonnée, me balader en forêt, courir, faire du ski...  
La montagne, ça me gagne!!